

## świadczenia Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem aplikacji mobilnych dla podróżnych

### § 1

#### Postanowienia Wstępne

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Usługodawcę drogą elektroniczną Usług dla Klientów z wykorzystaniem aplikacji mobilnych dla podróżnych wskazanych w Umowie, w tym także w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Umowa zostaje zawarta w chwili podpisania dokumentu Umowy przez Usługodawcę oraz Klienta. Umowa wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Umowa może zostać zawarta wyłącznie w języku polskim.
4. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą. Regulamin zostaje nieodpłatnie udostępniony Klientowi w formie elektronicznej przed zawarciem Umowy. Dodatkowo Regulamin zostaje udostępniony w postaci dokumentu PDF na Stronie internetowej [www.isms.pl](http://www.isms.pl) i [www.mobilnypasazer.pl](http://www.mobilnypasazer.pl) w odnośniku „Regulamin”. Na żądanie Klienta Usługodawca nieodpłatnie prześle Klientowi kopię Regulaminu w formacie PDF na podany w Umowie lub wskazany inaczej przez Klienta adres jego poczty elektronicznej.

### § 2

#### Definicje

W Regulaminie i wszelkich innych dokumentach, którymi posługuje się Usługodawca w związku z Umową, pisane od wielkiej litery pojęcia będą miały następujące znaczenie:

- 1) **„Administrator Klienta”** – osoba zatrudniona przez Klienta na dowolnej podstawie prawnej, która jest upoważniona przez Klienta do zarządzania Kontem Klienta, w tym do redagowania i wysyłania Komunikatów do Użytkowników w zakresie określonym w Regulaminie oraz w załączniku nr 2 do Umowy.
- 2) **„Aplikacja”** – oprogramowanie komputerowe (aplikacja mobilna) udostępniane Użytkownikowi przez Usługodawcę, przeznaczone do instalacji na posiadanym przez Użytkownika Urządzeniu Przenośnym i pozwalające w szczególności na odbieranie przez Użytkownika Komunikatów w formie Wiadomości SMS Cloud, a w przypadku aplikacji „Mobilny Pasażer” także na odbieranie przez Użytkownika informacji, które są automatycznie generowane na podstawie danych pochodzących z zewnętrznego systemu informatycznego PKP PLK S.A, poprzez interfejs programowania aplikacji „Mobilny Pasażer”, który w sposób automatyczny pobiera dane z tego systemu. Jednakże, aplikacja „Komunikator ISMS” umożliwia dodatkowo otrzymywanie przez Klienta Informacji, w tym realizację Usługi E-ankieta. Usługodawca udostępnia Użytkownikom dwie aplikacje mobilne - „Komunikator ISMS” i „Mobilny Pasażer”, które działają w sposób niezależny od siebie.
- 3) **„Baza Danych”** – oznacza bazę danych, w której są zbierane i przetwarzane dane Użytkowników w związku ze świadczeniem Usług.
- 4) **„Cennik”** – stanowi zestawienie wysokości opłat należnych Usługodawcy od Klienta z tytułu świadczenia Usługi, w tym: Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej oraz Opłat Dodatkowych. Cennik jest integralną częścią Zamówienia lub Zamówienia dodatkowego, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
- 5) **„CSMS”** – dłuższa wiadomość tekstowa składająca się z więcej niż jednego SMS-a.
- 6) **„Dane”** – Komunikaty i Informacje łącznie.
- 7) **„Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS”** – zamówiona przez Klienta liczba Komunikatów w formie Wiadomości SMS udostępnionych Klientowi do zlecenia ich wysyłki w Okresie Obowiązkiwania Umowy na podstawie Zamówienia dodatkowego.
- 8) **„Dodatkowy Pakiet Promocyjny”** – zamówiony przez Klienta dodatkowy zakres świadczeń Usługodawcy w ramach Umowy, wskazany w Zamówieniu dodatkowym na Dodatkowy Pakiet Promocyjny i realizowany za wskazaną tam Opłatą Dodatkową.
- 9) **„Dzień Roboczy”** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 10) **„Dzień Kalendarzowy”** – każdy dzień w roku kalendarzowym, bez wyjątków.
- 11) **„Grupa niepubliczna Klienta”** – Grupa tematyczna utworzona przez Klienta w ramach funkcjonalności Informator SMS, do której mogą być zapisani Użytkownicy przez Administratora Klienta po wyrażeniu przez nich pisemnej zgody na regulamin Użytkownika, przetwarzanie danych osobowych lub innych wymaganych prawem zgód w zależności celów i zakresu przetwarzania danych osobowych oraz treści Komunikatów, które mogą być wysyłane w ramach tematyki danej Grupy tematycznej. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, Klient jest podmiotem uprawnionym do zapisywania Użytkowników do Grupy niepublicznej Klienta oraz jest Administratorem ich danych osobowych.
- 12) **„Grupa tematyczna”** – wyodrębniona tematycznie grupa w Systemie Informatycznym, do której mogą zapisywać się Użytkownicy przy wykorzystaniu aplikacji „Komunikator ISMS”, Kodu SMS, lub do której mogą być zapisani przez Administratora Klienta Użytkownicy po wyrażeniu przez nich pisemnej zgody, w ramach korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników. W aplikacji „Mobilny Pasażer” jest to wyodrębniona tematycznie grupa w Systemie Informatycznym, która generowana jest automatycznie z systemu informatycznego PKP PLK S.A. i wyświetlana w formie pociągu Klienta, którą mogą subskrybować Użytkownicy.
- 13) **„Grupa publiczna Klienta”** – Grupa tematyczna założona przez Usługodawcę na wniosek Klienta lub/i wygenerowana automatycznie w Systemie Informatycznym w ramach świadczenia Usług na rzecz Klienta, oznaczona zgodnie z wnioskiem Klienta lub wyświetlona automatycznie, której nazwa widoczna jest dla wszystkich Użytkowników w Aplikacji i do której Użytkownicy mogą zapisać się samodzielnie.
- 14) **„Informacja”** – Wiadomość SMS Cloud wysłana przez Użytkownika do Klienta za pomocą Aplikacji.
- 15) **„Informacja Handlowa”** – informacja handlowa w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 16) **„Klient”** – podmiot wskazany w treści Umowy jako „Klient”, który zawiera Umowę z Usługodawcą na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie lub/i udostępnia dane Usługodawcy w ramach systemu informatycznego PKP PLK S.A., z którym System Informatyczny Usługodawcy jest zintegrowany.
- 17) **„Kod Klienta”** – przypisany Klientowi przez Usługodawcę indywidualny kod, identyfikujący Klienta podczas subskrypcji Użytkownika do wybranej Grupy tematycznej.
- 18) **„Komunikat”** – Wiadomość SMS Cloud lub Wiadomość SMS przesyłana przez Usługodawcę działającego na zlecenie Klienta tj., która została wprowadzona przez Klienta lub/i jest przechowywana przez Klienta w Systemie Informatycznym lub/i jest przesyłana przez Usługodawcę na zlecenie Klienta na Aplikację zainstalowaną na Urządzeniu Przenośnym lub/i na Urządzenie Przenośne będące w posiadaniu Użytkownika.
- 19) **„Komunikator ISMS”** – jedna z funkcjonalności Systemu Informatycznego, umożliwiająca świadczenie Usługi w zakresie przesyłania Komunikatów przez Usługodawcę działającego na zlecenie Klienta do Użytkownika lub/i informacji, które są automatycznie generowane na podstawie danych pochodzących z zewnętrznego systemu informatycznego PKP PLK S.A., poprzez interfejs programowania aplikacji „Mobilny Pasażer”, który w sposób automatyczny pobiera dane z tego systemu, w formie Wiadomości SMS Cloud, przy wykorzystaniu Aplikacji.
- 20) **„Konto Klienta”** – przydzielona danemu Klientowi w ramach korzystania z Usług przestrzeń dyskowa w Systemie Informatycznym wraz z odpowiednimi mechanizmami informatycznymi. Konto Klienta pozwala w szczególności na przechowywanie, przeglądanie i wysyłanie Komunikatów.

- 21) „**Informator SMS**” – jedna z funkcjonalności Systemu Informatycznego, umożliwiająca świadczenie Usługi w zakresie przesyłania Komunikatów przez Usługodawcę działającego na zlecenie Klienta do Użytkownika w formie Wiadomości SMS, przy wykorzystaniu Numeru telefonu Użytkownika oraz Numeru dostępowego Systemu Informatycznego.
- 22) „**Limit Wiadomości SMS**” – liczba Komunikatów w formie Wiadomości SMS przesłanych Użytkownikowi na zlecenie Klienta poprzez System Informatyczny w ramach Pakietu Wiadomości SMS w danym Okresie rozliczeniowym.
- 23) „**Nieaktywny Numer telefonu komórkowego Użytkownika**” – Numer telefonu komórkowego Użytkownika, na który w ciągu ostatnich trzech miesięcy, zarejestrowano minimum 3 nieudane, z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, próby dostarczenia Komunikatów w formie Wiadomości SMS.
- 24) „**Numer dostępowy Systemu Informatycznego**” – podany Klientowi przez Usługodawcę po zawarciu Umowy, numer telefonu w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu którego przeprowadza się rejestrację/wyrejestrowanie Użytkownika z Grupy tematycznej oraz identyfikację Danych przesyłanych w formie Wiadomości SMS.
- 25) „**Numer telefonu komórkowego Użytkownika**” – podany przez Użytkownika lub wprowadzony przez Klienta w toku rejestracji do Systemu Informatycznego i zapisywania (subskrypcji) do Grupy tematycznej numer telefonu w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, przeznaczony do odbierania i wysyłania Wiadomości SMS.
- 26) „**Okres Obowiązkiwania Umowy**” – wskazany w treści dokumentu Umowy czas oznaczony, na jaki zawarta została Umowa.
- 27) „**Okres rozliczeniowy**” – okres obejmujący 30 Dni Kalendarzowych, przyjęty do dokonywania rozliczeń pomiędzy Stronami w sytuacjach przewidzianych w Umowie.
- 28) „**Oplata Abonamentowa**” – płatne okresowo wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości określonej w Cenniku i uzależnionej od wskazanego w Zamówieniu zakresu Usługi, należne Usługodawcy od Klienta z tytułu jej świadczenia w jednym Okresie rozliczeniowym.
- 29) „**Oplata Aktywacyjna**” – jednorazowe, ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości określonej w Cenniku należne Usługodawcy z tytułu aktywacji Usługi w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 30) „**Oplata Dodatkowa**” – wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług w zakresie szczegółowo określonym w Cenniku Zamówienia (Załączniku nr 1 do Umowy) lub Zamówienia dodatkowego;
- 31) „**Pakiet Promocyjny**” – zakres świadczeń Usługodawcy w ramach aktywacji Usługi, polegający na realizacji usług, określonych w Zamówieniu, rozliczany w ramach Opłaty Aktywacyjnej.
- 32) „**Pakiet Wiadomości SMS**” – zamówiona przez Klienta liczba Komunikatów w formie Wiadomości SMS udostępnionych Klientowi do zlecenia ich wysyłki w Okresie Obowiązkiwania Umowy na podstawie Zamówienia.
- 33) „**Panel Administratora**” – interfejs graficzny Systemu Informatycznego pozwalający na dostęp i zarządzanie Kontem Klienta, udostępniony pod adresem internetowym udostępnionym Klientowi po zawarciu Umowy.
- 34) „**Pomoc**” – wszelkie udostępnione przez Usługodawcę informacje, instrukcje i wyjaśnienia dotyczące funkcjonalności Usługi, w szczególności informacje dotyczące funkcjonowania Panelu Administratora. Pomoc może mieć charakter odrębnego dokumentu (np. pliku PDF) lub instrukcji przedstawianych w ramach Panelu Administratora przy dokonywaniu określonej operacji (np. instrukcji wyświetlanych przy formularzu służącym do wprowadzenia treści Komunikatu do Systemu Informatycznego).
- 35) „**Regulamin**” – niniejszy Regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem aplikacji mobilnych dla podróży.
- 36) „**SMS**” – krótka wiadomość tekstowa składająca się z maksymalnie 160 znaków alfanumerycznych (lub 70 znaków alfanumerycznych w przypadku użycia znaków specjalnych) przesyłana przez cyfrowe sieci telefonii komórkowej.
- 37) „**Strona internetowa**” – prowadzony przez Usługodawcę serwis internetowy pod adresem <http://www.isms.pl>.
- 38) „**System Informatyczny**” – wyspecjalizowany system informatyczny, pozostający w dyspozycji Usługodawcy na dowolnej podstawie prawnej, wykorzystywany do świadczenia Usługi, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie komputerowe oraz Panel Administratora.
- 39) „**Tajemnica Przedsiębiorstwa Usługodawcy**” – wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej dane i informacje o przedsiębiorstwie Usługodawcy, a w szczególności informacje o charakterze technicznym, technologicznym, marketingowym, handlowym, informacje dotyczące finansów i organizacji przedsiębiorstwa Usługodawcy, w szczególności wszelkie informacje dotyczące pełnej funkcjonalności oraz zabezpieczeń Systemu Informatycznego.
- 40) „**Umowa**” – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną (o nazwie „Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem aplikacji mobilnych dla podróży”) zawarta w formie pisemnej pomiędzy Klientem a Usługodawcą, na którą składa się dokument Umowy jak również wszystkie jej załączniki.
- 41) „**Urządzenie Przenośne**” – urządzenie (smartfon, tablet) znajdujące się w posiadaniu Użytkownika, na którym zainstalowana może zostać Aplikacja, spełniająca wymagania opisane w Załączniku nr 2 do Umowy.
- 42) „**Usługa**” – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na zlecenie Klienta na podstawie Umowy o zakresie szczegółowo określonym w Zamówieniu i Zamówieniu dodatkowym oraz w niniejszym Regulaminie.
- 43) „**Usługa E-ankieta**” – jedna z Usług dodatkowych w ramach aplikacji „Komunikator ISMS”, w zakresie wysyłania przez Usługodawcę na zlecenie Klienta Komunikatów w formie ankiet do Użytkowników oraz odbioru i przechowywania Informacji w formie odpowiedzi Użytkownika na te ankietki.
- 44) „**Usługodawca**” – spółka działająca pod firmą „Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o.” z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Leona Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław), na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru pod numerem: 0000314727, dokumentacja spółki przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8951932664 oraz REGON: 020843579, kapitał zakładowy 50.000 zł, adres poczty elektronicznej: [sekretariat@sisms.pl](mailto:sekretariat@sisms.pl) i [cok@sisms.pl](mailto:cok@sisms.pl)
- 45) „**Użytkownik**” – osoba fizyczna, która poprzez rejestrację w Systemie Informatycznym zawarła z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 46) „**Wiadomość SMS Cloud**” – wiadomość przesyłana poprzez System Informatyczny przy wykorzystaniu funkcjonalności Komunikator ISMS oraz sieci Internet w formie tekstu lub w formie załącznika tj.: zdjęcia, grafiki, PDF, filmu, ankiety.
- 47) „**Wiadomość SMS**” – SMS lub CSMS zlecony do wysyłki w Systemie Informatycznym o następujących parametrach: z rozpoznawalnym nagłówkiem (tj. polem zastępującym numer nadawcy) przypisanym do Klienta oraz z natychmiastowym przekazaniem SMS za pośrednictwem krajowych operatorów telefonii komórkowej do Użytkowników w czasie wskazanym przez Klienta. Wiadomość SMS to również kody potwierdzeń rejestracji i wyrejestrowania się z Użytkownika z Systemu Informatycznego, kody potwierdzeń subskrypcji do Grup tematycznych.
- 48) „**Zamówienie dodatkowe**” – ustalony przez Strony dodatkowy zakres świadczenia Usług, które Usługodawca może udostępnić Klientowi w ramach funkcjonalności Komunikator ISMS lub/i Informator SMS w Okresie Obowiązkiwania Umowy. Za przyjęcie Zamówienia dodatkowego uznaje się podpisanie dokumentu Zamówienia dodatkowego przez Klienta i Usługodawcę. W zakresie inaczej nieuregulowanym w danym Zamówieniu dodatkowym stosuje się do niego postanowienia Umowy i Regulaminu.

49) „Zamówienie” –stanowiący integralną część Umowy dokument sporządzony zgodnie z wzorcem określonym przez Usługodawcę (załącznik nr 1 do Umowy), na podstawie którego Strony ustalają szczegółowy zakres Usług i świadczeń mających być przedmiotem Umowy.

### § 3

#### Rodzaj i Zakres Usług

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Klienta następujących Usług:
  - a) Usługi dostępu do Systemu Informatycznego,
  - b) Usług w ramach funkcjonalności Systemu Informatycznego,
  - c) Usług dodatkowych w ramach funkcjonalności Systemu Informatycznego,
  - d) realizacji Usług i świadczeń wynikających z Zamówienia i przyjętych Zamówień dodatkowych.Świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu Usługi nie są przeznaczone dla konsumentów. Niniejszy Regulamin nie stosuje się do konsumentów.
2. W ramach świadczenia Usługi dostępu do Systemu Informatycznego Usługodawca zobowiązany jest do:
  - a) utworzenia Konta Klienta w jednym lub/i dwóch Systemach Informatycznych, w zależności od funkcjonalności Systemu Informatycznego oraz zakresu Usług określonych w Umowie,
  - b) skonfigurowania Systemu Informatycznego dla potrzeb świadczenia Usług lub/i Usług dodatkowych lub/i innych Usług w dodatkowym zakresie świadczonych zgodnie z indywidualnymi potrzebami Klienta za Opatką Dodatkową w ramach funkcjonalności Systemu Informatycznego na dzień zawarcia Umowy.
  - c) udostępnienia Klientowi w ramach Systemu Informatycznego funkcjonalności w celu świadczenia Usług, w tym zlecenia wysyłki Komunikatów lub/i otrzymywania Informacji.
  - d) przeprowadzenia szkolenia dla Administratorów Klienta,
  - e) przekazania Klientowi login i hasło do Konta Klienta.
3. Dostęp do Systemu Informatycznego zapewnia również dostęp do informacji tam udostępnianych przez Usługodawcę w związku ze świadczoną Usługą, w tym Pomocy.
4. Celem aktywacji Usługi dostępu do Systemu Informatycznego jest udostępnienie („uruchomienie”) w ramach Systemu Informatycznego funkcjonalności oraz umożliwienie Klientowi złożenia zlecenia wysyłki Komunikatów lub/i otrzymywania Informacji.
5. Z chwilą zawarcia Umowy, Klient powierza Usługodawcy aktywację Usługi dostępu do Systemu Informatycznego. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Usługodawca wykona Usługę dostępu do Systemu Informatycznego w terminie do 7 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
6. System Informatyczny składa się z następujących funkcjonalności o cechach:
  - a) **Komunikator ISMS** umożliwia Klientowi korzystanie z zasobów Systemu Informatycznego i Aplikacji;
  - b) **Informator SMS** umożliwia Klientowi korzystanie z zasobów Systemu Informatycznego, Numeru telefonu Użytkownika oraz Numeru dostępowego Systemu Informatycznego;W ramach korzystania z funkcjonalności Informator SMS Klient uzyskuje również możliwość samodzielnego tworzenia Grup niepublicznych Klienta oraz ich usuwania, a także zapisywania Użytkowników do Grup niepublicznych Klienta oraz ich wypisywania z tych grup.
7. W ramach świadczenia Usługi w ramach funkcjonalności Systemu Informatycznego Usługodawca zobowiązany jest do udostępnienia Klientowi zasobów Systemu Informatycznego, w tym mechanizmów informacyjnych, Panelu Administratora, przestrzeni dyskowej, możliwość w celu wprowadzania, przechowywania, zarządzania i przesyłania Komunikatów przez Klienta do Użytkownika lub/i otrzymywania, przechowywania i zarządzania Informacjami otrzymywanymi od Użytkownika – w zakresie i zgodnie z funkcjonalnościami Systemu Informatycznego zamówionymi przez Klienta. Przy czym Komunikaty zredagowane i wprowadzone do Systemu Informatycznego przez Klienta są następnie automatycznie przesłane przez Usługodawcę do poszczególnych Grup tematycznych Klienta, subskrybowanych przez Użytkownika zgodnie z parametrami technicznymi Usług opisanymi w Regulaminie,
8. W ramach świadczenia Usługi dodatkowej w ramach funkcjonalności Systemu Informatycznego Usługodawca zobowiązany jest do aktywacji **Usługi E-ankieta** świadczonej w ramach aplikacji „Komunikator ISMS” i funkcjonalności Komunikator ISMS w Systemie Informatycznym, w ramach której Klient uzyskuje:
  - możliwość redagowania i wprowadzania do Systemu Informatycznego treści Komunikatów w formie Wiadomości SMS Cloud, które następnie mogą być przesłane przez Usługodawcę do poszczególnych Grup tematycznych Klienta,
  - możliwość otrzymywania odpowiedzi od Użytkowników na treści Komunikatów w formie Wiadomości SMS Cloud oraz przechowywania takich odpowiedzi w ramach udostępnionych zasobów Systemu Informatycznego.Do przesyłania informacji zawartych w ankietach oraz w odpowiedziach na ankiety stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Komunikatów lub Informacji.
9. W punkcie 1 – 8 powyżej wskazany został zakres Usług jakie mogą być świadczone na rzecz Klienta w oparciu o Regulamin. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia na podstawie Umowy na rzecz Klienta wyłącznie Usług wskazanych w treści Umowy i Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy. Ponadto Usługodawca zobowiązany jest do realizacji Usług i świadczeń wynikających z przyjętych Zamówień dodatkowych dotyczących realizacji Usług w dodatkowym zakresie świadczonych zgodnie z indywidualnymi potrzebami Klienta za Opatką Dodatkową.
10. Usługa dostępu do Systemu Informatycznego ma charakter usługi podstawowej, bez korzystania z której nie jest możliwe korzystanie z funkcjonalności Systemu Informatycznego i Usług z nimi związanych, w tym Usług dodatkowych.

### § 4

#### Podstawowe Zasady Świadczenia Usługi

1. Klient uprawniony jest do korzystania z Usług od chwili ich aktywacji przez Usługodawcę.
2. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Usługodawca aktywuje Usługę w terminie do 14 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy. W przypadku zmiany Umowy poprzez objęcie nią dodatkowych funkcjonalności Systemu Informatycznego, jeżeli Strony nie postanowią w Umowie inaczej, aktywacja nowej funkcjonalności nastąpi w terminie 7 Dni Roboczych od chwili dokonania zmiany Umowy.
3. Klient może korzystać z Usług przy wykorzystaniu przydzielonego mu Konta Klienta.
4. W ramach świadczenia Usług Usługodawca standardowo udostępni Klientowi jedno Konto Klienta. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta za pośrednictwem Panelu Administratora. Dostęp do Konta Klienta wymaga zalogowania się Administratora Klienta do Panelu Administratora, przy wykorzystaniu loginu i hasła udostępnionego przez Usługodawcę dla danego Administratora Klienta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Klient samodzielnie określa osobę pełniącą funkcję Administratora Klienta oraz zakres jego uprawnień. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, na dzień zawarcia Umowy ustanawiany jest jeden Administrator Klienta. Osoba (lub osoby) pełniąca na dzień zawarcia Umowy funkcję Administratora Klienta i zakres jej uprawnień zostają wskazane w dokumencie stanowiącym Załącznik nr 2 Umowy.

6. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, w terminie do 14 Dni Roboczych od zawarcia Umowy Usługodawca przekaże Klientowi login oraz hasło dostępu do Konta Klienta przeznaczone dla Administratora(ów) Klienta. Login oraz hasło zostaną przekazane w formie pisemnej, w zamkniętej kopercie, osobiście osobie reprezentującej Klienta (osobie uprawnionej do reprezentacji albo umocowanej pełnomocnictwem w formie pisemnej), kurierem albo wysłane listem poleconym na adres Klienta podany w Umowie. Za chwilę przekazania loginu i hasła rozumie się dzień odbioru loginu i hasła przez przedstawiciela Klienta potwierdzony protokołem przekazania loginu i hasła albo dzień nadania listów poleconych. Usługodawca na życzenie Klienta uprawniony jest do zmiany sposobu przekazywania Administratorowi Klienta loginu i hasła, przy zachowaniu równoważnych zasad poufności haseł.
7. Login i hasło zostają przypisane do jednego Administratora Klienta. Login i hasło przydzielone danemu Administratorowi Klienta nie mogą być wykorzystywane przez inne osoby, w szczególności przez innych pracowników Klienta. Klient zobowiązany jest do zapewniania tego, że Administrator Klienta nie udostępni przydzielonego mu loginu ani hasła jakiegokolwiek osobie trzeciej.
8. Wniosek o dokonanie zmian dotyczących Administratora Klienta, w tym zmiany osoby pełniącej tę funkcję, zmiany zakresu przysługujących jej uprawnień lub zmiany dotyczących jego danych, Klient zgłasza Usługodawcy pisemnie, za pośrednictwem pisemnego formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (pod rygorem nieważności). Usługodawca dokona wnioskowanej zmiany w terminie do 7 Dni Roboczych od otrzymania pisemnego wniosku. W każdym przypadku Klient zobowiązany jest do podania imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej osoby, której dotyczy zmiana. Dokonanie powyżej opisanych zmian nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
9. W przypadku wystąpienia przez Klienta z pisemnym wnioskiem na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy o dokonanie zmiany wskazanej w ust. 7, Usługodawca odpowiednio do wniosku Klienta zablokuje login i hasło należące do Administratora Klienta, który zgodnie z wnioskiem Klienta ma zostać usunięty, lub któremu mają zostać zmienione uprawnienia oraz wygenerowanie loginu i hasła dla dodatkowego Administratora Klienta. Nowe hasło i login zostaną przekazane Klientowi w sposób opisany w ust. 6 zdanie drugie i trzecie.
10. Usługodawca zobowiązany jest do założenia Grup publicznych Klienta lub ich automatycznego wyświetlenia zgodnie z informacją zawartą w Załączniku nr 2 do Umowy lub/i nadania uprawnień dla Administratora Klienta do samodzielnego zakładania, edytowania i usuwania Grup niepublicznych Klienta.
11. Klient uprawniony jest do wnioskowania w trakcie obowiązywania Umowy o usunięcie, dokonanie zmiany opisu (np. tytułu, opisu) lub utworzenie nowej Grupy publicznej Klienta, z zastrzeżeniem Grup tematycznych generowanych automatycznie w Systemie Informatycznym.
12. W ramach korzystania z Usług, Klient może wprowadzać do Systemu Informatycznego Komunikaty przeznaczone dla Użytkowników zapisanych w Grupie tematycznej Klienta.
13. W ramach świadczenia Usług Usługodawca, działając na zlecenie Klienta lub/i na podstawie udostępnienia danych z systemu informatycznego PKP PLK S.A., będzie przekazywał Komunikaty Użytkownikom, świadcząc usługę na rzecz Użytkowników w imieniu własnym, drogą elektroniczną, której zakres obejmował będzie w szczególności przesyłanie Użytkownikowi Komunikatów od Klienta lub/i umożliwienie Użytkownikowi przesyłania Informacji do Klienta na określonych w Regulaminie zasadach.
14. Poprzez zawarcie Umowy Klient potwierdza, że przed zawarciem Umowy został mu przekazany regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, zapoznał się z jego treścią oraz nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń.
15. Usługodawca w każdym momencie uprawniony jest do zmiany regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników oraz wprowadzenia nowych regulaminów dotyczących świadczenia usług na rzecz Użytkowników bez konieczności uzyskiwania jakiegokolwiek zgody Klienta. W przypadku dokonania zmiany regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika Usługodawca prześle Klientowi nową wersję regulaminu w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany w dokumencie Umowy.
16. W ramach świadczenia usług na rzecz Użytkownika Usługodawca udostępni Użytkownikowi możliwość samodzielnego ściągnięcia Aplikacji w celu jej samodzielnej instalacji na Urządzeniu Przenośnym posiadanym przez Użytkownika. Usługodawca może udostępnić różne wersje Aplikacji dla poszczególnych rodzajów Urządzeń Przenośnych posiadających systemy operacyjne opisane w Załączniku nr 2 do Umowy. Usługodawca zobowiązany jest do udostępnienia Aplikacji wyłącznie dla Urządzeń Przenośnych posiadających systemy operacyjne wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy. Usługodawca może wprowadzać nowe wersje oraz poprawki Aplikacji (np. Aplikacje obsługujące inne systemy operacyjne) bez konieczności uzyskiwania zgody lub informowania o tym Klienta.
17. W przypadku gdyby Usługodawca podjął decyzję o udostępnieniu Klientowi jakiegokolwiek Pomocy, Usługodawca jest wyłącznie uprawniony do określenia zakresu, formy (np. materiał drukowany, plik PDF, prezentacje multimedialne, instrukcje zamieszczone na Stronie internetowej lub za pośrednictwem Panelu Administratora) oraz sposobie udostępniania Pomocy. Klient uprawniony jest do korzystania z Pomocy wyłącznie w zakresie niezbędnym do ustalonego korzystania z Usługi oraz wyłącznie na swoje wewnętrzne potrzeby, a także w zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
18. Usługodawca uprawniony jest do czasowego wstrzymania się ze świadczeniem Usług (na czas ustania przyczyny uzasadniającej wstrzymanie) w następujących przypadkach:
  - a. opóźnienia się Klienta w zapłacie całości lub jakiegokolwiek części Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej lub Opłaty Dodatkowej,
  - b. przypadkach opisanych w § 16 ust. 4 Regulaminu.
  - c. wstrzymanie się przez Usługodawcę ze świadczeniem Usługi z przyczyn wskazanych pod lit. a-b powyżej nie zwalnia Klienta z obowiązku ponoszenia jakichkolwiek należności względem Usługodawcy w tym okresie.
19. Czasowe wstrzymanie świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 18 może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu (minimum 3 Dni Robocze) wyznaczonego Klientowi przez Usługodawcę w wezwaniu do zaprzestania naruszeń stanowiących podstawę wstrzymania. Wezwanie do zaprzestania naruszeń może zostać skierowane na adres e-mail Klienta podany w Umowie. Warunek uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń nie dotyczy przypadków, w których naruszenie Klienta narażałoby i powodowałoby po stronie Usługodawcy jakąkolwiek szkodę lub groziłoby lub stanowiłoby naruszenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub praw osób trzecich.
20. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych przyjmuje się, że w przypadkach opisanych w § 16 ust. 4 Regulaminu Usługodawca uprawniony jest do podjęcia decyzji, czy wstrzymuje się ze świadczeniem wykonywania Usługi, czy rozwiązuje Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Ewentualne wstrzymanie się ze świadczeniem Usługi nie uniemożliwia rozwiązania Umowy przez Usługodawcę, w oparciu o okoliczność stanowiącą uprzednio powód wstrzymania się ze świadczeniem Usługi.

## §5

### Przesyłanie Komunikatów

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Klienta w zakresie wynikającym z Umowy, Zamówień dodatkowych oraz według określonych w niniejszym Regulaminie następujących sposobów przesyłania poprzez System Informatyczny Komunikatów zleconych przez Klienta do wysłania Użytkownikom lub/i przesyłanych automatycznie:
  - a. System Informatyczny może przysyłać Komunikaty na dwa sposoby: Wiadomość SMS i Wiadomość SMS Cloud. O sposobach otrzymywania Komunikatów decyduje Użytkownik w momencie zapisywania się do Grupy tematycznej Klienta, tj.:

- I. Aby otrzymywać Komunikaty w formie Wiadomości SMS, Użytkownik musi zarejestrować się do Systemu Informatycznego i zapisać się do Grupy publicznej Klienta poprzez SMS z Kodem Grupy publicznej Klienta; lub Użytkownik musi być zarejestrowany w Systemie Informatycznym i zapisany do Grupy niepublicznej Klienta;
  - II. Aby otrzymywać Komunikaty w formie Wiadomości SMS Cloud Użytkownik musi zarejestrować się do Systemu Informatycznego i zapisać się do Grupy publicznej poprzez aplikację „Komunikator ISMS” lub/i aplikację „Mobilny Pasażer”;
- b. W przypadku, w którym Użytkownik zapisał się (subskrybował) do danej Grupy publicznej Klienta w sposób określony w pkt. I-II, wówczas Komunikat może być przesyłany we wszystkich dostępnych formach Komunikatu, z zastrzeżeniem jednak postanowień lit. c.
  - c. W przypadku, w którym Użytkownik zapisał się (subskrybował) do danej Grupy publicznej Klienta w celu otrzymywania Komunikatu w formie Wiadomości SMS oraz Wiadomości SMS Cloud, Komunikaty mogą być dostarczane w różnej kolejności w zależności od użytego przez Administratora Klienta trybu wysyłki:
    - I. W trybie wysyłki oszczędnej (dostępnym tylko przy zleceniu wysyłki Komunikatu oznaczonego Priorytetem Informacja lub Priorytetem Ostrzeżenie) w pierwszej kolejności Użytkownik powinien otrzymać wyłącznie Wiadomość SMS Cloud, pod warunkiem, że Użytkownik wpisał do Aplikacji swój numer telefonu. W przypadku, w którym w zaznaczonym okresie przez Administratora Klienta (za pośrednictwem Panelu Administratora) nie będzie dochodzić do Systemu Informatycznego potwierdzenie odbioru Wiadomości SMS Cloud na Aplikację z Urządzenia Przenośnego Użytkownika – wówczas Użytkownik otrzymuje dodatkowo taki sam Komunikat w formie Wiadomości SMS. Natomiast jeśli Administrator Klienta oznaczy Komunikat Priorytetem Alarm to Użytkownik otrzyma jednocześnie Komunikat zarówno w formie Wiadomości SMS Cloud, jak i Wiadomości SMS. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia poprawnego działania trybu wysyłki oszczędnej, niemniej jednak nie może zagwarantować Klientom właściwego jego działania na wszystkich rodzajach Urządzeń Przenośnych, ze względu na różnorodne możliwości indywidualnej konfiguracji urządzeń przenośnych oraz interakcji różnych aplikacji na nich zainstalowanych.
    - II. W trybie wysyłki standardowej – jeśli Administrator Klienta zaznacza w Panelu Administratora Klienta zlecenie wysyłki Komunikatów w tym trybie, wówczas wysyła w ten sposób jednocześnie Komunikat do Użytkowników zarówno w formie Wiadomości SMS Cloud, jak i Wiadomości SMS, niezależnie od określonego przez Administratora Klienta Priorytetu Komunikatu.
2. Złożenie zlecenia wysyłki Komunikatów przez Klientów w formie:
    - a. Wiadomości SMS poprzez System Informatyczny jest dokonywane z Numeru dostępnego Systemu Informatycznego na Numer telefonu komórkowego Użytkownika.
    - b. Wiadomości SMS Cloud poprzez System Informatyczny jest dokonywane przy wykorzystaniu Aplikacji, zainstalowanej w tym celu przez Użytkownika na Urządzeniu Przenośnym.
  3. System Informatyczny przesyła Komunikaty według wyboru Administratora Klienta w Panelu Administratora:
    - a. Grupowo – do wszystkich Użytkowników Grupy tematycznej wybranej przez Administratora Klienta;
    - b. Pojedynczo – do indywidualnie wybranego przez Administratora Klienta Użytkownika lub Użytkowników zapisanych (subskrybowanych) do Grupy niepublicznej Klienta
  4. Usługodawca jest uprawniony do publikacji on-line na stronie [www.isms.pl](http://www.isms.pl) i [www.mobilnypasazer.pl](http://www.mobilnypasazer.pl) Komunikatów przesyłanych przez System Informatyczny na zlecenie Klienta do Użytkowników w ramach Grup publicznych Klienta.
  5. Usługodawca lub Klient jest uprawniony do usunięcia z Bazy danych Nieaktywnych numerów telefonów Użytkowników, w zależności od Grupy tematycznej wskazanej w Załączniku nr 2 do Umowy oraz treści Umowy, która określa Administratora Danych Osobowych tj. Usługodawcę - w zakresie Grup publicznych Klienta i Klienta – w zakresie Grup niepublicznych Klienta. Usługodawca dokonuje weryfikacji i usunięcia Nieaktywnych numerów telefonów Użytkowników zapisanych do Grup publicznych Klienta tylko na podstawie pisemnego wniosku Klienta.
  6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Usługodawca blokuje dostęp do Systemu Informatycznego i możliwość złożenia zlecenia wysyłki Komunikatów do Użytkowników, jak i możliwość rejestracji do Systemu Informatycznego oraz zapisywania się Użytkowników do Grup publicznych Klienta. W przypadku przedłużenia Okresu Obowiązania Umowy na podstawie zawarcia aneksu lub Umowy z kolejnym Okresem Obowiązania Umowy Klient zobowiązany jest przesłać ww. dokument najpóźniej do dnia wygaśnięcia Umowy, aby System Informatyczny był aktywny w kolejnym lub przedłużonym Okresie Obowiązania Umowy. Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia Administratorów Klienta poprzez Panel Administracyjny i za pomocą poczty elektronicznej o terminie wygaśnięcia Umowy i automatycznej blokadzie dostępu do Systemu Informatycznego najpóźniej 30 Dni Kalendarzowych przed wygaśnięciem Umowy.
  7. Usługodawca usunie bazę danych osobowych Użytkowników zarejestrowanych w Grupach niepublicznych Klienta w terminie do 30 Dni Kalendarzowych od wygaśnięcia Umowy, z zastrzeżeniem dyspozycji art. 19 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## § 6

### Rozliczanie Komunikatów

1. W ramach funkcjonalności Komunikator ISMS Klient uzyskuje możliwość złożenia poprzez System Informatyczny zlecenia wysyłki nieograniczonej liczby Komunikatów.
2. W ramach funkcjonalności Informator SMS liczba Komunikatów w formie Wiadomości SMS jest udostępniona Klientowi do wysłania w ramach Pakietu Wiadomości SMS wskazanego w Zamówieniu i jest rozliczana w jednym z następujących sposobów wybranych przez Klienta:
  - I. w ramach Opłaty Abonamentowej w sposób **dynamiczny** tj. liczba Komunikatów udostępniona Klientowi przy zawarciu Umowy do wysłania w zakresie Pakietu Wiadomości SMS zgodnie z Limitem Wiadomości SMS przypisanym do danego Okresu rozliczeniowego. Niewykorzystana liczba Komunikatów z danego Okresu rozliczeniowego pozostaje do wykorzystania w kolejnych miesiącach Okresu Obowiązania Umowy. Liczba Komunikatów przesłanych na zlecenie Klienta przez System Informatyczny ponad Limit Wiadomości SMS w danym Okresie rozliczeniowym skutkuje naliczeniem przez Usługodawcę Opłaty Dodatkowej tytułem zlecenia wysyłki Komunikatów według następującej kalkulacji: liczba przesłanych Komunikatów x wskazana w Cenniku wysokość Opłaty Dodatkowej z tytułu przesłania jednego Komunikatu;
  - II. w ramach Opłaty Dodatkowej w sposób **standardowy** tj. liczba Komunikatów udostępniona Klientowi przy zawarciu Umowy do wysłania w zakresie Pakietu Wiadomości SMS z możliwością rozliczenia w całym Okresie Obowiązania Umowy lub do momentu wyczerpania Pakietu Wiadomości SMS. Jeśli Klient wyczerpie Pakiet Wiadomości SMS rozliczanych w sposób standardowy, to jeśli Umowa nie stanowi inaczej, skutkuje to naliczeniem przez Usługodawcę Opłaty Dodatkowej tytułem zlecenia wysyłki Komunikatów według następującej kalkulacji: liczba przesłanych Komunikatów x wskazana w Cenniku wysokość Opłaty Dodatkowej z tytułu przesłania jednego Komunikatu.
3. Klient może określić w Umowie sposób rozliczenia standardowy z uwzględnieniem blokady na złożenie przez Klienta zlecenia wysyłki liczby Komunikatów przekraczającej Pakiet Wiadomości SMS dostępny w ramach Okresu Obowiązania Umowy.

4. Jeśli Klient w jednym czasie zamówi Pakiet Wiadomości SMS w ramach Opłaty Abonamentowej i w ramach Opłaty Dodatkowej, to rozliczanie Pakietu w ramach Opłaty Dodatkowej ma pierwszeństwo nad rozliczaniem Pakietu w ramach Opłaty Abonamentowej. Niewykorzystana liczba Komunikatów udostępnionych do wysłania przez System Informatyczny w ramach Opłaty Abonamentowej sumuje się w kolejnych Okresach Rozliczeniowych i oczekuje do zlecenia wysyłki Komunikatów w bieżącym Okresie Obowiązkiwania Umowy.
5. Opłata Dodatkowa w danym Okresie rozliczeniowym z tytułu zlecenia wysyłki Komunikatów przez System Informatyczny ponad Limit Wiadomości SMS albo ponad Pakiet Wiadomości SMS udostępniony w Okresie Obowiązkiwania Umowy, będzie rozliczana w ramach danego Okresu rozliczeniowego z dotu.
6. Niewykorzystana liczba Komunikatów dostępnych dla Klienta w Okresie Obowiązkiwania Umowy:
  - a. udostępnionych w ramach **Pakietu Wiadomości SMS** wskazanego w Zamówieniu przepada z chwilą wygaśnięcia Umowy i nie przysługuje w przypadku przedłużenia Okresu Obowiązkiwania Umowy w drodze aneksu, jak i Klientowi nie przysługuje zwrot jakichkolwiek należności z tego tytułu.
  - b. udostępnionych w ramach **Dodatkowego Pakietu Wiadomości SMS** wskazanego w Zamówieniu dodatkowym przechodzi na kolejny Okres Obowiązkiwania Umowy w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy zgodnie z Regulaminem lub też przedłużenia Okresu Obowiązkiwania Umowy w drodze aneksu. Niewykorzystana liczba Komunikatów dostępnych dla Klienta w Okresie Obowiązkiwania Umowy w ramach Dodatkowego Pakietu Wiadomości SMS wskazanego w Zamówieniu dodatkowym przepada z chwilą wygaśnięcia Umowy, a Klientowi nie przysługuje zwrot jakichkolwiek należności z tego tytułu.
7. Na podstawie Umowy Klient może zamówić Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS poprzez zawarcie przez Klienta z Usługodawcą odrębnego Zamówienia dodatkowego w formie pisemnej określającego liczbę zamówionych Komunikatów. Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS zostanie przez Usługodawcę udostępniony Klientowi niezwłocznie po zawarciu Zamówienia dodatkowego, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych. Po przekroczeniu liczby Komunikatów dostępnych dla Klienta w ramach Dodatkowego Pakietu Wiadomości SMS stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2.
8. Komunikat wysyłany na zlecenie Klienta w formie Wiadomości SMS rozliczany jest jako jeden SMS lub CSMS stanowiący wielokrotność SMS w standardzie GSM. Wiadomość SMS jest przesyłana przez System Informatyczny jako CSMS, jeśli objętość treści komunikatu zleconego do wysłania przez Klienta przekroczy liczbę znaków dopuszczalnych w SMS z uwzględnieniem znaków specjalnych. Wówczas, Klient obciążony będzie liczbą Komunikatów stanowiącą wielokrotności SMS zleconych do wysłania przez Klienta poprzez System Informatyczny.

## § 7

### Pakiet Promocyjny oraz Dodatkowy Pakiet Promocyjny

1. W ramach Usługi Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi wszystkich elementów Pakietu Promocyjnego opisanych w Zamówieniu oraz wykonania innych wskazanych tam świadczeń wchodzących w zakres Pakietu Promocyjnego.
2. Na podstawie Zamówienia dodatkowego zawartego przez Strony, Usługodawca może świadczyć Klientowi Dodatkowy Pakiet Promocyjny obejmujący świadczenia wskazane w Zamówieniu dodatkowym.
3. Usługodawca dostarczy Klientowi wszystkie elementy wchodzące w skład Pakietu Promocyjnego do miejsca oraz w terminie określonych w Zamówieniu. W przypadku usług wchodzących w skład Pakietu Promocyjnego Usługodawca wykona takie usługi w terminie i miejscu określonych w Zamówieniu.
4. Usługodawca dostarczy Klientowi wszystkie elementy wchodzące w skład Dodatkowego Pakietu Promocyjnego do miejsca oraz w terminie określonych w Zamówieniu dodatkowym. W przypadku usług wchodzących w skład Dodatkowego Pakietu Promocyjnego Usługodawca wykona takie usługi w terminie i miejscu określonych w Zamówieniu dodatkowym.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne oraz wady prawne poszczególnych elementów odpowiednio Pakietu Promocyjnego lub Dodatkowego Pakietu Promocyjnego zostaje wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Z chwilą wydania przechodzących na własność Klienta poszczególnych elementów odpowiednio Pakietu Promocyjnego/Dodatkowego Pakietu Promocyjnego na Klienta przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia danego elementu Pakietu Promocyjnego/Dodatkowego Pakietu Promocyjnego.
7. Klient zobowiązany jest do zapewnienia przyjęcia wydanej mu odpowiednio rzeczy wchodzącej w skład Pakietu Promocyjnego/Dodatkowego Pakietu Promocyjnego.

## § 8

### Ogólne Zobowiązania Usługodawcy

W związku ze świadczeniem Usług opisanych w Umowie i jej załącznikach, Usługodawca zobowiązany jest do:

- a. świadczenia zgodnie z Regulaminem wszystkich Usług zamówionych przez Klienta,
- b. podjęcia z należytą starannością działań mających na celu zabezpieczenie integralności oraz poufności Danych przechowywanych w Systemie Informatycznym poprzez zapewnienie stosownych zabezpieczeń technicznych Systemu Informatycznego,
- c. wykonywania kopii bezpieczeństwa Danych oraz przechowywania przynajmniej jednej (1), ostatnio wykonanej kopii bezpieczeństwa Danych,
- d. przedstawienia Klientowi wszelkich zmian Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dla Użytkowników,
- e. przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgromadzonych w Bazie Danych zgodnie z warunkami i wymaganiami wynikającymi z Ustawy o ochronie danych osobowych,
- f. zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników zgromadzonych w Bazie Danych zgodnie z warunkami i wymaganiami wynikającymi z Ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniami wykonawczymi do ustawy,
- g. dostarczenia Klientowi Pakietu Promocyjnego zgodnie z treścią Cennika,
- h. wykonywania przyjętych (zawartych) Zamówień dodatkowych.

## § 9

### Podstawowe Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:
  - a. zapoznawania się ze wszystkimi zmianami Regulaminu,
  - b. przestrzegania wszystkich postanowień Umowy i jej załączników oraz Regulaminu,
  - c. prawidłowego określania zakresu uprawnień dla Administratorów Klienta oraz aktualizacji danych i uprawnień Administratorów Klienta,
  - d. przestrzegania wszelkich przepisów prawa, dobrych obyczajów oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci Internet (tzw. netykiety),
  - e. niewykorzystywania Systemu Informatycznego lub jakichkolwiek Usług bezpośrednio lub pośrednio do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, netykietą lub naruszających prawa osób trzecich,
  - f. nieprowadzenia jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu Systemu Informatycznego lub systemów komputerowych osób trzecich,
  - g. niewykorzystywania jakiegokolwiek oprogramowania komputerowego oraz niepodjęmowania jakichkolwiek działań mogących powodować naruszenie integralności lub stabilności Systemu Informatycznego, zniszczenia, uszkodzenia, naruszenia integralności lub ujawnienia osobom nieuprawnionym treści danych przechowywanych w Systemie Informatycznym,

- h. niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich zauważonych przez niego ewentualnych naruszeniach bezpieczeństwa związanych z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usługi,
  - i. nieprzesyłania Komunikatów mogących naruszyć przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich, w szczególności dobra osobiste,
  - j. nieprzesyłania do Użytkowników, przy wykorzystaniu Usług, Informacji Handlowych, jeśli nie wyrazili na to zgody,
  - k. weryfikacji prawdziwości przesyłanych Komunikatów oraz nieprzesyłania Komunikatów zawierających treści nieadekwatne do celu przetwarzania danych osobowych Użytkowników, nieprawdziwe, mogące wprowadzić w błąd Użytkownika lub narażać go na jakąkolwiek szkodę,
  - l. odpowiedniego zabezpieczenia oraz nieujawniania osobom trzecim loginów i haseł do Konta Klienta,
  - m. przesłania Komunikatu do Nieaktywnych numerów telefonów Użytkowników zapisanych do Grup tematycznych Klienta z informacją o zamiarze wyrejestrowania Użytkowników z Systemu Informatycznego i zaprzestania zlecenia wysyłki Komunikatów na Nieaktywne numery telefonu Użytkowników przed usunięciem ich z Bazy danych,
  - n. przesłania Komunikatu do Użytkowników zarejestrowanych w Systemie Informatycznym i zapisanych do Grup tematycznych Klienta z informacją o zamiarze zaprzestania wysyłki Komunikatów poprzez System Informatyczny do Użytkowników najpóźniej w dniu wygaśnięcia Umowy z Usługodawcą,
  - o. przesyłania Komunikatów zgodnych z tematyką danej Grupy tematycznej.
2. Klient może w ramach Grup publicznych Klienta przysyłać do Użytkowników Komunikaty zawierające Informacje Handlowe zgodnie z uprawnieniami określonymi w Umowie i jej załącznikach i tylko jeżeli Użytkownik wyraził uprzednio zgodę na otrzymywanie Informacji Handlowych poprzez System Informatyczny. Klient może w ramach Grup niepublicznych Klienta przysyłać do Użytkowników Komunikaty zawierające Informacje Handlowe zgodnie z uprawnieniami określonymi w Umowie i jej załącznikach i tylko jeżeli Użytkownik wyraził uprzednio zgodę na piśmie na otrzymywanie Informacji Handlowych.

## § 10

### Płatność Wynagrodzenia

1. Z tytułu aktywacji i rozpoczęcia świadczenia Usług wskazanych w Umowie i w jej załącznikach Klient zobowiązany jest do zapłaty Usługodawcy Opłaty Aktywacyjnej w wysokości określonej w Cenniku Zamówienia (tj. Załączniku nr 1 do Umowy).
2. Opłata Aktywacyjna płatna będzie na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę w terminie do 7 dni od aktywacji Usług. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Opłata Aktywacyjna płatna będzie na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę, w terminie do 7 dni od dnia doręczenia Faktury VAT Klientowi.
3. Klient, z tytułu świadczenia Usług, zobowiązany jest do zapłaty Usługodawcy Opłaty Abonamentowej zgodnie z postanowieniami Zamówienia.
4. Opłata Abonamentowa płatna będzie zgodnie z wyborem Klienta i oznaczoną odpowiednią opcją w Zamówieniu:
  - a. jednorazowo za cały Okres Obowiązywania Umowy; lub
  - b. w kolejnych równych miesięcznych ratach, przypadających na kolejne miesiące Okresu Obowiązywania Umowy (tj. wskazana w Zamówieniu kwota Opłaty Abonamentowej zostaje rozbita na równe raty przypadające na kolejne miesiące w ramach Okresu Obowiązywania Umowy).
5. W przypadku gdy zgodnie z Umową Klient zobowiązany jest do zapłacenia całej kwoty Opłaty Abonamentowej jednorazowo, Opłata Abonamentowa płatna będzie na podstawie Faktury VAT wystawionej w terminie do 7 dni od zawarcia Umowy.
6. W przypadku gdy zgodnie z Umową Klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty Opłaty Abonamentowej w ramach poszczególnych miesięcznych rat płatności, poszczególne raty Opłaty Abonamentowej płatne będą z góry, w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie Faktur VAT wystawianych w terminie do 7 dnia danego miesiąca. Miesięczne okresy płatności liczone będą począwszy od dnia zawarcia Umowy.
7. Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Dodatkowej za:
  - a. świadczenie przez Usługodawcę Usług określonych w Zamówieniu, w tym w szczególności za: Pakiet Wiadomości SMS na podstawie Faktury VAT wystawionej w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy, bieżące wysyłanie Komunikatów zgodnie z Cennikiem określonym w Zamówieniu na podstawie Faktury VAT płatnej z dołu za dany Okres rozliczeniowy wystawionej w terminie do 7 dnia danego miesiąca,
  - b. świadczenie przez Usługodawcę Usług w dodatkowym zakresie określonych w Zamówieniu dodatkowym, w tym w szczególności za: Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS, Dodatkowy Pakiet Promocyjny, na podstawie Faktury VAT wystawionej w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Zamówienia dodatkowego.
8. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Abonamentowej i Opłaty Dodatkowej na podstawie Faktury VAT, w terminie do 7 dni od dnia doręczenia Faktury VAT Klientowi.
9. Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej oraz Opłaty Dodatkowej przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w danej Fakturze VAT.
10. W przypadku niespełnienia przez Klienta obowiązków wskazanych §9 ust. 1 lit. m) lub n) Regulaminu w terminach tam wskazanych, Usługodawca będzie uprawniony do wykonania tych czynności na koszt Klienta. W takim przypadku Klient będzie zobowiązany do zapłaty Usługodawcy dodatkowej opłaty za wykonanie tej czynności na podstawie faktury VAT w terminie w niej wskazanym.
11. W przypadku opóźnienia z zapłatą którejkolwiek płatności z tytułu Umowy (w tym również Zamówienia dodatkowego), Klient zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy odsetki ustawowe za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności faktury VAT.

## § 11

### Zakaz Działania Bezprawnych

1. W związku ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym. W szczególności Klient nie może przysyłać Użytkownikowi ani przechowywać w ramach Systemu Informatycznego jakichkolwiek Komunikatów:
  - a. naruszających przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, powszechnie uznane zwyczaje lub normy postępowania, w tym Komunikatów zawierających treści powszechnie uważane za wulgarne lub obraźliwe,
  - b. popierających lub głoszących radykalne postawy społeczne, a w szczególności wszelkiego rodzaju dyskryminację ze względu płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne lub społeczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną,
  - c. naruszających lub mogących naruszyć prawa innych podmiotów, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste jakichkolwiek osób, w tym Usługodawcy lub Użytkowników,
  - d. naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług,
  - e. nawołujących do popełnienia czynu zabronionego przestępstwa (wykroczenia) lub naruszenia praw innych osób lub też mogących stanowić pomoc przy popełnieniu przestępstwa (wykroczenia) lub naruszeniu praw innych osób,
  - f. zawierających Informacje Handlowe, chyba że Użytkownik wyraził zgodę na ich otrzymywanie,

- g. zawierających treści nieprawdziwe, mogące wprowadzić w błąd Użytkownika lub narażać go na jakąkolwiek szkodę (Klient zobowiązany jest do weryfikacji prawdziwości przesyłanych Komunikatów).
2. Klient nie może korzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współzycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania (w tym zasadami tzw. netykiety). Klient może korzystać z Systemu Informatycznego wyłącznie w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Regulaminie oraz Pomocy.
3. Z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to wyraźnie dozwolone przez prawo, Klient nie może odtwarzać kodów źródłowych, rozpracowywać, dekompilować, konwertować, rekonstruować, transformować lub wyodrębniać całości lub dowolnej części oprogramowania składającego się na System Informatyczny, a także zmieniać, modyfikować bądź przerabiać jakichkolwiek elementów oprogramowania składającego się na System Informatyczny w inny sposób.

## §12

### Warunki Techniczne

1. Korzystanie z Usług możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Klienta systemem informatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
  - a. dostępu do sieci Internet o prędkości wysyłania/odbierania danych nie mniejszej niż 512 kb/s,
  - b. poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej z obsługą plików typu *cookie* oraz włączoną obsługą języka JavaScript,
  - c. rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1280x800 pikseli, która zapewnia najlepszy komfort pracy.
2. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w świadczeniu Usług w wymiarze nieprzekraczającym jednorazowo 48 godzin, przy zapewnieniu dostępności Systemu Informatycznego 354 dni w roku kalendarzowym. Usługodawca powiadomi o wystąpieniu przerwy technicznej poprzez wyświetlanie odpowiedniego komunikatu w ramach Konta Klienta lub wystanie informacji na adres email przynajmniej na 3 Dni Robocze przed planowaną przerwą techniczną.
3. W przypadku wystąpienia awarii Systemu Informatycznego powodującej brak dostępu do Usług lub utrudniającej korzystanie z nich, Usługodawca zobowiązany będzie do podjęcia z należytą starannością działań zmierzających do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu Informatycznego. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Klienta z Usług oraz jakiegokolwiek szkody Klienta spowodowane awarią Systemu Informatycznego, awarią łączy Internetu lub/i telekomunikacyjnych, poza przypadkami gdy do awarii Systemu Informatycznego doszłoby z winy umyślnej Usługodawcy.
4. Koszty połączenia do Systemu Informatycznego przez sieć Internet obciążają Klienta, stosownie do treści umowy łączącej Klienta z jego operatorem telekomunikacyjnym.
5. Korzystanie z Usług wiąże się z następującymi szczególnymi ryzykami:
  - a. możliwością odnalezienia słabości systemu kryptograficznego i złamania zabezpieczeń Systemu Informatycznego oraz nieautoryzowanym dostępem do Danych,
  - b. możliwością pobierania niedozwolonego oprogramowania *spyware* lub innego szkodliwego oprogramowania,
  - c. możliwością wyłudzenia haseł poprzez *phishing* tj. odbierania fałszywych wiadomości internetowych przypominających autentyczne w celu pozyskania danych osobowych i informacji.
6. Usługodawca informuje o następujących parametrach technicznych świadczonej Usługi:
  - a. W przypadku funkcjonalności Komunikator ISMS :
    - i. maksymalny okres przechowywania Komunikatu w postaci wiadomości tekstowych to 13 miesięcy, a Informacji przesłanych Klientowi przez Użytkownika – 60 dni,
    - ii. maksymalny okres przechowywania Informacji oraz Komunikatu w postaci plików multimedialnych wynosi 60 dni,
    - iii. maksymalna przestrzeń dyskowa do archiwizacji łącznie wszystkich Danych w postaci plików multimedialnych przesyłanych w ramach wszystkich Grup publicznych Klienta (niezależnie od osoby lub podmiotu przekazującego Komunikat czy Informację) wynosi: 1GB.
  - b. W przypadku funkcjonalności Informator SMS:
    - i. Pojedynczy Komunikat w postaci SMS nie może przekraczać liczby 160 znaków alfanumerycznych, przy czym znaki specjalne pomniejszają tę liczbę; System Informatyczny nie blokuje wysyłki Komunikatu, którego treść przekracza liczbę znaków dozwoloną w ramach SMS, natomiast jeśli liczba znaków przekroczy ww. wartości to System Informatyczny wyśle Komunikat w postaci CSMS, tj. wielokrotność SMS zgodnie z liczbą użytych znaków przez Klienta w zlecanej do wysyłki treści,
    - ii. maksymalny okres przechowywania Komunikatu i Informacji to 13 miesięcy.
7. Usługodawca informuje, że zgodnie z warunkami świadczenia Usług po upływie terminów, o których mowa odpowiednio w ust. 6 lit. a) pkt i., ii., w ust. 6 lit. b) pkt ii. liczonych od chwili przesłania odpowiednio Komunikatu lub Informacji, Klient może stracić możliwość przeglądania odpowiednio Informacji lub Komunikatu przechowywanych w Systemie Informatycznym, z którego są one usuwane.
8. Usługodawca informuje, że w przypadku przekroczenia opisanej w ust. 6 lit. a) pkt iii. przestrzeni dyskowej służącej do przechowywania Danych Użytkownik i Klient nie będą otrzymywali jakichkolwiek dalszych Komunikatów i Informacji ani też nie będą mogli przysłać Informacji i Komunikatów do momentu opróżnienia przestrzeni dyskowej ze starych Danych.
9. Usługodawca informuje, że w przypadku funkcjonalności Komunikator ISMS, Komunikaty i Informacje o charakterze plików tekstowych zapisywane będą w ramach Aplikacji wykorzystywanej przez Użytkownika, natomiast Komunikaty i Informacje o charakterze plików multimedialnych (np. zdjęcia) zapisywane będą w ramach Systemu Informatycznego, a Użytkownik uzyska jedynie możliwość ich przeglądania za pomocą Aplikacji.

## § 13

### Ochrona danych osobowych i prawo autorskie

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w zakresie danych osobowych Użytkowników zebranych w Grupach publicznych Klienta jest Klient oraz Usługodawca. Usługodawca zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Klienta, będącego administratorem danych osobowych, następujących obowiązków:
  - a) obowiązku informacyjnego,
  - b) obowiązku zapewnienia realizacji praw osób, których dane dotyczą, w szczególności prawa do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.



2. Klient jest administratorem danych osobowych Użytkowników odnośnie danych osobowych Użytkowników zebranych w ramach Grup niepublicznych Klienta. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych Użytkowników, w tym przede wszystkim zobowiązuje się do wykonywania ciężących na nim obowiązków administratora zbioru danych określonych w ustawie wskazanej w ust. 1.
3. Usługodawca informuje, że dane identyfikujące Użytkowników, podawane w związku z rejestracją do Grup publicznych Klienta, podany przez Użytkownika, nie są udostępniane osobom trzecim, w tym Klientowi, chyba że Użytkownik udzieli wyraźną, odrębną zgodę na takie udostępnienie.
4. Usługodawca jest producentem Bazy Danych w zakresie Grup publicznych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych i przysługuje mu całość praw majątkowych w tym zakresie.
5. Usługodawca uprawniony jest do podania do publicznej wiadomości, że zawarł Umowę z Klientem oraz świadczy Usługę na rzecz Klienta, a także do wykorzystania nazwy (firmy) Klienta oraz znaków towarowych (logo) Klienta w materiałach informacyjnych i promocyjnych (również na Stronie internetowej) w celu wskazania, że świadczy Usługę na rzecz Klienta.
6. Wszelkie informacje i materiały zamieszczone na Stronie internetowej lub podane w ramach Panelu Administracyjnego, w tym broszury, komentarze, instrukcje mają charakter wyłącznie informacyjny i w żaden sposób nie wiążą Usługodawcy, chyba że w ich treści w sposób wyraźny i jednoznaczny postanowiono inaczej. Jakiegolwiek informacje zawarte na Stronie internetowej lub przedstawione w Panelu Administratora nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie mogą być przez Klienta poczytywane za ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że w treści danej informacji wyraźnie i jednoznacznie zastrzeżono inaczej.
7. Usługodawca informuje, że poszczególne elementy Systemu Informatycznego, w tym oprogramowanie będące podstawą działania tego systemu, Panel Administratora (np. elementy graficzne, tekstowe) oraz materiały udostępniane w ramach Pomocy stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Na podstawie Umowy Usługodawca nie przenosi na Klienta jakichkolwiek praw do żadnego z przedmiotowych utworów.
8. Klient nie jest uprawniony do żadnego szerszego niż wprost wynikające z Regulaminu korzystania z Systemu Informatycznego, w szczególności z Panelu Administratora. W szczególności Klient nie jest uprawniony do żądania udostępnienia wersji instalacyjnych lub kodów źródłowych oprogramowania będącego podstawą funkcjonowania Systemu Informatycznego ani też jakiegokolwiek rozpowszechnienia elementów graficznych lub tekstowych składających się na Panel Administratora.
9. Klient nie ma prawa do dekompilacji, deasemblacji ani innych podobnych czynności (reverse engineering) w stosunku do udostępnionego mu Panelu Administratora, ani również dokonywania jakichkolwiek innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do zawartości baz danych lub dołączaniem innego oprogramowania wykorzystującego zawartość baz danych, o ile czynności takie nie są dozwolone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Klient zobowiązuje się do nieprzekazywania, nieujawniania i nieudostępniania w jakikolwiek sposób osobom trzecim oraz do niewykorzystywania we własnej działalności informacji stanowiących Tajemnicę Przedsiębiorstwa Usługodawcy w zakresie szerszym, niż to wynika jednoznacznie i bezpośrednio z Umowy i jest niezbędne do korzystania z Usług. Powyższe zobowiązania do zachowania w poufności Tajemnicy Przedsiębiorstwa Usługodawcy wiążą Klienta przez Okres Obowiązania Umowy oraz przez 10 lat po jej wygaśnięciu z jakiegokolwiek przyczyny. Upływ powyższego okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa Usługodawcy nie ma wpływu na realizację przez Klienta obowiązków dotyczących ochrony informacji wynikających z przepisów prawa (w szczególności ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji). Klient może ujawnić Tajemnicę Przedsiębiorstwa Usługodawcy na żądanie uprawnionego organu np. sądu, policji, organów administracji – w zakresie, w jakim dany organ uprawniony jest na podstawie przepisów prawa do żądania ujawnienia określonych informacji, o czym niezwłocznie powiadomi Usługodawcę.

#### § 14

#### Odpowiedzialność

1. W ramach świadczenia Usługi Usługodawca zapewnia jedynie dostęp do Systemu Informatycznego oraz umożliwia przesyłanie i przechowywanie Komunikatów oraz odbieranie i przechowywanie Informacji.
2. Usługodawca w ramach świadczonych Usług nie jest inicjatorem przekazu Danych, nie tworzy ich, nie weryfikuje, nie wybiera odbiorcy przekazu Danych, ani nie weryfikuje i w żaden sposób nie zmienia Komunikatów i Informacji przesyłanych Klientowi przez Użytkownika.
3. Usługodawca nie wybiera Użytkowników, którym przesłany zostanie Komunikat. Klient przesyła Komunikat poprzez System Informatyczny do wszystkich Użytkowników, którzy subskrybowali dane Grupy tematyczne lub Użytkowników, które/których Klient wskazał, redagując dany Komunikat do przesłania poprzez System Informatyczny.
4. Na zasadach przewidzianych w przepisach ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść Danych przechowywanych przez Klienta w udostępnionym Systemie Informatycznym, w szczególności za treść Komunikatów przekazywanych przez Usługodawcę Użytkownikowi na zlecenie Klienta.
5. Żadna za Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą.
6. Klient ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność na zasadach ryzyka za wszelkie skutki oraz szkody powstałe po stronie Klienta, Usługodawcy, Użytkownika lub innej osoby, związane lub wynikające z następujących zdarzeń:
  - a. udostępnienia loginu lub hasła do Konta Administratorowi Klienta lub jakimkolwiek innym pracownikom Klienta lub osobom trzecim,
  - b. przesyłania przez Klienta Komunikatu do Użytkownika, w tym naruszenia w wyniku przesłania określonego Komunikatu jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych Użytkownika lub podmiotów trzecich,
  - c. przesłania przez Klienta Komunikatu nieprawdziwego, nieścisłego lub mogącego wprowadzić w błąd Użytkownika,
  - d. zastosowania się przez Użytkowników do treści Komunikatu,
  - e. niewłaściwego wykorzystania przez Klienta Systemu Informatycznego, w szczególności korzystania z Konta Klienta w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, funkcjonalnością lub instrukcjami przedstawionymi w ramach Pomocy,
  - f. niezajomością przez Klienta przepisów prawa lub wykorzystania przez Klienta Usług do działalności sprzecznej z prawem lub dobrymi obyczajami,
  - g. braku zabezpieczenia systemów informatycznych Klienta.
7. Usługodawca nie kontroluje, nie weryfikuje ani nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych Klientowi lub osobie trzeciej w wyniku lub w związku z przesłaniem Klientowi Informacji przez Użytkownika, w szczególności Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe lub związane z:
  - a. zniszczeniem, uszkodzeniem, przerwami w działaniu, systemu informatycznego lub jakiegokolwiek oprogramowania wykorzystywanego przez Klienta, w związku z otrzymaniem, skopiowaniem odczytaniem lub jakimkolwiek wykorzystaniem Informacji,
  - b. wprowadzeniem do Systemu Informatycznego lub systemu informatycznego Klienta jakiegokolwiek szkodliwego oprogramowania (np. wirusów) lub danych, w związku z otrzymaniem, skopiowaniem odczytaniem lub jakimkolwiek wykorzystaniem Informacji, w tym zniszczeniem lub uszkodzeniem danych Klienta, zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu lub oprogramowania posiadanego przez Klienta,

- c. spadkiem wydajności Systemu Informatycznego, utrudnieniami lub uniemożliwieniem korzystania przez Klienta z Usług, w związku z masowym przesyłaniem przez Użytkowników Informacji do Klienta lub nieautoryzowanych działań osób trzecich (np. ataków typu DoS).
8. Usługodawca nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych Klientowi w związku z brakiem działania lub niewłaściwym działaniem Systemu Informatycznego, w tym brakiem możliwości korzystania lub błędnym działaniem Usług spowodowanym brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem (np. wadą) Systemu Informatycznego lub jakiegokolwiek jego elementu, jeśli Klient został poinformowany co najmniej na 3 Dni Robocze przez Usługodawcę poprzez wyświetlanie odpowiedniego komunikatu w ramach Konta Klienta lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie, o planowanej przerwie technicznej lub planowanej przerwie braku dostępu do Systemu Informatycznego.
9. Odpowiedzialność Usługodawcy za wszelkie wady prawne wszelkich utworów ewentualnie udostępnionych Klientowi w związku z korzystaniem z Usług zostaje wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa zakresie.
10. Wyłączona zostaje odpowiedzialność Usługodawcy za szkodę w postaci utraconych korzyści (*lucrum cessans*) Klienta.
11. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności opisanych w ust. 7-10 powyżej łączna i całkowita odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu realizacji Umowy, w tym łączna odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Klientowi w związku z Umową, w tym szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, niezależnie od podstawy roszczeń, ograniczona jest do szkód rzeczywiście poniesionych, a odszkodowanie z tytułu wszystkich szkód, nie może przekroczyć wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
12. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy przewidziane w Umowie dotyczą wszystkich podstaw dochodzenia roszczeń, w tym roszczeń z tytułu odpowiedzialności kontraktowej oraz deliktowej.
13. Przewidziane w Regulaminie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Klientowi z winy umyślnej Usługodawcy.
14. W przypadku wystąpienia przez Użytkownika lub jakiegokolwiek podmiot trzeci wobec Usługodawcy z jakimikolwiek roszczeniami dotyczącym lub związanym ze stworzeniem, przesłaniem lub innym rozpowszechnieniem Komunikatu lub otrzymaniem przez Użytkownika Komunikatu, w szczególności z roszczeniami dotyczącymi zdarzeń opisanych w ust. 6 powyżej, Klient zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Usługodawcę w związku z takimi roszczeniami, w tym kwot ewentualnie zasądzonych odszkodowań, zadośćuczynień, a także do zwrotu Usługodawcy wszelkich wydatków związanych z obroną przed takimi roszczeniami, w szczególności kosztów postępowania oraz obsługi prawnej. Zwrot nastąpi w terminie 7 Dni Kalendarzowych od dnia otrzymania noty księgowej od Usługodawcy.

## § 15

### Reklamacje

1. Klient uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących świadczenia Usług przez Usługodawcę.
2. Reklamacja powinna zostać doręczona Usługodawcy na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 pkt 44 Regulaminu lub doręczona w inny sposób do lokalu Usługodawcy wskazanego w § 2 pkt. 44 Regulaminu, (np. listem poleconym).
3. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Usługodawcy.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 Dni Roboczych od chwili otrzymania Reklamacji. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca udzieli Klientowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana w formie pisemnej, listem poleconym pod adresem korespondencyjnym Klienta, wskazanym w Umowie (ew. zmieniony zgodnie z Regulaminem).

## § 16

### Okres Obowiązania i Rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawarta zostaje na wskazany w niej Okres Obowiązania Umowy, po upływie którego Umowa zostaje każdorazowo automatycznie przedłużana na kolejny, taki sam Okres Obowiązania Umowy. Każda ze Stron może zapobiec automatycznemu przedłużeniu Umowy poprzez złożenie drugiej Stronie oświadczenia w tym zakresie nie później niż na 3 miesiące przed upływem bieżącego Okresu Obowiązania Umowy (decyduje data odbioru oświadczenia przez drugą Stronę).
2. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym Usługodawca odbierze oświadczenie o wypowiedzeniu.
3. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym Klient odbierze oświadczenie o wypowiedzeniu.
4. Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień Regulaminu, w tym szczególności określonych w § 9 lub § 11, jak również w przypadku:
  - a. opóźnienia się Klienta w zapłacie całości lub jakiegokolwiek części Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej lub Opłaty Dodatkowej ponad 90 Dni Kalendarzowych od terminu płatności,
  - b. stwierdzenia przez Usługodawcę, że działania Klienta grożą naruszeniem przepisów prawa lub praw innych osób, a w szczególności grożą naruszeniem majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności intelektualnej, dóbr osobistych Usługodawcy, Użytkowników lub innych osób,
  - c. stwierdzenia przez Usługodawcę, że Klient przysyła do Użytkowników Komunikaty zawierające informacje naruszające lub w ocenie Usługodawcy mogące naruszać przepisy prawa, jakiegokolwiek osobiste lub majątkowe prawa Usługodawcy, Użytkowników lub innych osób, w szczególności treści naruszające lub mogące naruszać dobra osobiste jakiegokolwiek osób,
  - d. stwierdzenia przez Usługodawcę, że Klient prowadzi działania naruszające lub zagrażające bezpieczeństwu wyświetlanie odpowiedniego komunikatu w ramach Konta Klienta,
  - e. braku technicznych możliwości świadczenia Usług, w szczególności awarii Systemu Informatycznego lub utraty praw do korzystania z jakiegokolwiek elementu Systemu Informatycznego,
  - f. otwarcia likwidacji Usługodawcy.
5. Wypowiedzenie Umowy przez Stronę wymaga przesłania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) na adres do korespondencji drugiej Strony wskazany w Umowie (ew. zmieniony zgodnie z Regulaminem).
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę na podstawie ust. 4 powyżej, Usługodawca zobowiązany jest do wskazania powodu wypowiedzenia Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę na podstawie ust. 3 lub ust. 4 lit. e lub f powyżej, Klient nie będzie zobowiązany do zapłaty Usługodawcy dodatkowego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 8. poniżej.
7. Z momentem wygaśnięcia Umowy dostęp do Konta Klienta zostaje zablokowany. W terminie do 30 Dni Kalendarzowych od wygaśnięcia Umowy następuje trwałe usunięcie wszelkich Danych przechowywanych w Systemie Informatycznym.

8. W związku z udzieleniem Klientowi rabatu na Opłatę Aktywacyjną lub/i Opłatę Abonamentową określonego w Cenniku, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę na podstawie ust. 4 powyżej, Klient zobowiązany będzie do zapłaty Usługodawcy dodatkowego wynagrodzenia w wysokości kwoty rabatu udzielonego Klientowi. Wynagrodzenie powyższe płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę, w terminie do 7 dni od dnia doręczenia faktury VAT Klientowi.
9. Jeżeli Umowa przewiduje zapłatę Opłaty Abonamentowej w ratach, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, cała kwota Opłaty Abonamentowej niezapłacona do czasu wypowiedzenia Umowy staje się natychmiast wymagalna i Klient zobowiązany jest do zapłaty Usługodawcy całości dotychczas niezapłaconych rat Opłaty Abonamentowej, w terminie do 7 dni od dnia wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron. W powyższym przypadku Opłata Abonamentowa (tj. niezapłacone uprzednio raty Opłaty Abonamentowej) płatne będą na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę w terminie do 7 dni od dnia wypowiedzenia Umowy.
10. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Klient zrzeka się wobec Usługodawcy wszelkich roszczeń związanych z realizacją Usług, w tym roszczeń odszkodowawczych. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę z jakiegokolwiek powodu, Klient nie jest uprawniony do dochodzenia od Usługodawcy z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowania lub zwrotu jakichkolwiek kosztów.

## § 17

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **20 grudnia 2017 roku**.
2. Jeżeli w Umowie nie przewidziano inaczej, wszelkie powiadomienia, oświadczenia oraz korespondencja związane z Umową będą doręczane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, listem poleconym na adresy korespondencyjne Stron wskazane w treści dokumentu Umowy lub wskazane w sposób określony w ust 3.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania o wszelkich zmianach swoich danych kontaktowych wskazanych w Umowie, w tym adresów do doręczeń i adresu poczty elektronicznej Administratora Klienta, pod rygorem uznania doręczenia na ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne. Strony zgodnie przyjmują, że wszelkie zmiany dotyczących ich danych kontaktowych nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają aneksu.
4. Usługodawca uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie. Usługodawca może dokonać zmiany postanowień Regulaminu w szczególności (poniższy katalog nie ma charakteru zamkniętego) w przypadku:
  - a. potrzeby dostosowania Regulaminu do przepisów prawa lub zmiany przepisów prawa (np. stawek podatku),
  - b. potrzeby dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników,
  - c. potrzeby dostosowania Regulaminu do zaleceń/nakazów/orzeczeń/postanowień/decyzji itp. jakiegokolwiek organu administracji publicznej, w tym administracji państwowej lub samorządowej lub sądu lub trybunału,
  - d. rozbudowy, usunięcia lub zmiany funkcjonalności Systemu Informatycznego,
  - e. zmiany zakresu lub charakteru Usługi,
  - f. zmiany warunków technicznych świadczenia Usługi,
  - g. zmiany warunków prawnych, gospodarczych lub finansowych, w tym zmiany warunków mającej wpływ na zmianę wysokości lub zasad rozliczenia Opłaty Abonamentowej, Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Dodatkowej lub wprowadzenia dodatkowych opłat za nowy zakres świadczenia Usługi,
  - h. zmiany zakresu działalności Usługodawcy,
  - i. konieczności poprawy omyłek pisarskich.
5. Usługodawca poinformuje Klienta o dokonanej zmianie Regulaminu, przesyłając pocztą elektroniczną na ostatni podany przez Klienta adres poczty elektronicznej Administratora Klienta, zmienione postanowienia Regulaminu wraz z tekstem jednolitym Regulaminu.
6. W przypadku otrzymania od Usługodawcy oświadczenia o zmianie Regulaminu Klient uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie do 14 dni od otrzymania oświadczenia o zmianie Regulaminu (decyduje data odbioru przez Usługodawcę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy). Uważa się, że Klient wyraził zgodę na nową treść Regulaminu, jeżeli nie rozwiązał on Umowy w terminie do 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. W powyższym przypadku Umowa obowiązuje w dalszym ciągu na zmienionych warunkach, zaś Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w § 16 . 2 Regulaminu.
7. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków (cesji) ani też obciążenia swoich praw wynikających z Umowy na podmiot trzeci/na rzecz podmiotu trzeciego bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Niniejsze postanowienie dotyczy również wszelkich form nienazwanej umowy przystąpienia do wierzytelności przez podmiot trzeci.
8. Usługodawca jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na dowolny podmiot trzeci, a Klient poprzez zawarcie Umowy wyraża zgodę na takie przeniesienie praw lub obowiązków.
9. Wszelkie spory pozostające w związku z niniejszą Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
10. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
11. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tych ustaw.